

サロンカルテ 顧客 App 使い方ガイド

本ガイドはサロンカルテの施術内容を顧客と共有するための手順についてまとめたものです。

顧客とカルテを共有するには、カルテへのアクセストークン（QRコード）を発行する必要があります。

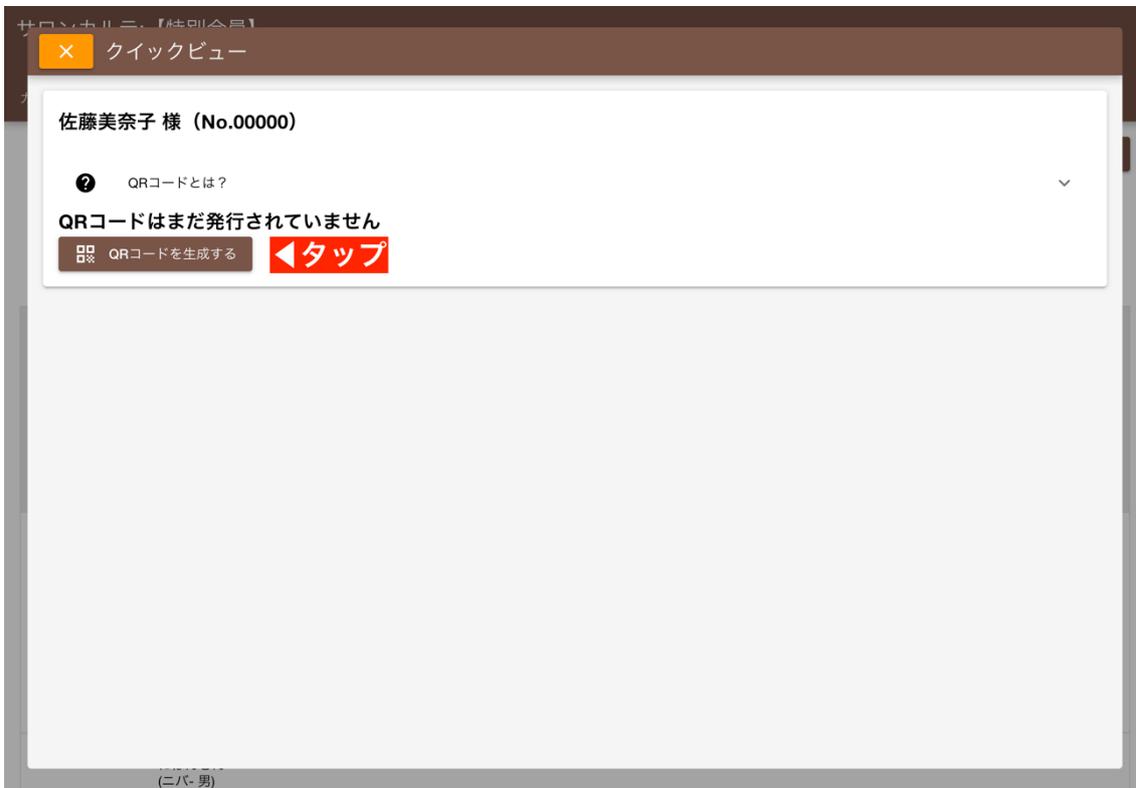
トークンを発行し、顧客の端末にトークンを記録することで、顧客はスマートフォンから自身の施術履歴や、店舗からのお知らせを見ることができます。

トークンの作成

顧客一覧から作成したい顧客を見つけ、「QRコード表示」をタップします

The screenshot shows the 'Salon Card: [Special Member]' app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'カルテ作成' (Create Card), 'カルテ一覧' (Card List), '商品' (Products), '顧客登録' (Customer Registration), '顧客一覧' (Customer List), '設定' (Settings), and '通知' (Notifications). Below the navigation bar is a search bar labeled 'フリガナ検索' (Furigana Search) and a '更新' (Refresh) button. The main content area displays a list of customers. The first customer entry is for '佐藤美奈子' (Sato Minako), with details including her ID (NO.0000), birth date (1985/06/02), and contact information. A red callout box with the text 'タップ' (Tap) points to the 'QRコード表示' (Show QR Code) button in the action bar of this entry. The second entry is for 'えすでーけー9' (Esude-ke-9), and the third is for 'にはんさん' (Nihan-san). Each entry includes a '+ カルテ' (Add Card) button and a set of action buttons: '修正' (Edit), '削除' (Delete), and 'QRコード表示' (Show QR Code).

その後、「QRコード生成」をタップします



顧客のスマートフォンでQRコードその1をスキャンする

QRコードは2種類発行されます。最初に上部 (Step1) のQRコードをスマートフォンのカメラからスキャンします



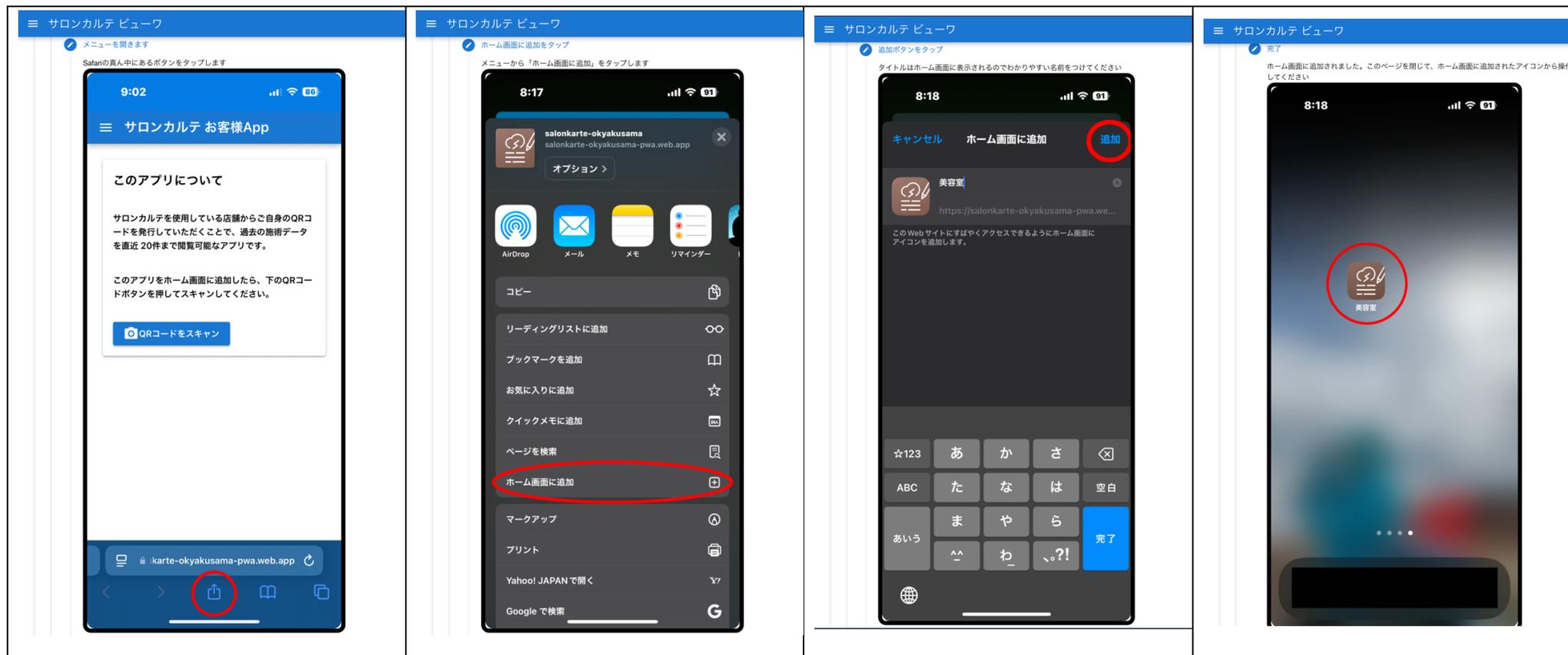
スキャンするとサロンカルテ顧客 Web アプリがブラウザで表示されます。

顧客の端末から、顧客 Web アプリをホーム画面に追加します。追加手順は 4 Step です。

ここでは iPhone を例に手順を解説します。

iPhone で Web ページをホーム画面に追加する方法。この手順はアプリ画面からも確認できます。

この手順を踏まなくても QR コードのスキャンはできますが、以後の利便性の観点からホーム画面への追加を推奨します。



ホーム画面のアプリを起動してQRコード2をスキャン

ホーム画面に追加した後、アイコンをタップするとアプリが起動します。「QRコードをスキャン」ボタンをタップしてカメラを起動し、サロンカルテ上に表示された2番目のQRコードをスキャンします。

<p>顧客側</p>	<p>サロンカルテ側</p>

スキャンが成功すると、過去のカルテなどを閲覧可能になります。

公開される範囲

デフォルトでは施術日、担当者のみが表示されます。

写真・手書きのイラスト・テキストは項目ごとに公開、非公開を設定できます。この設定はカルテ作成の都度、手動でセットする必要があります。

この措置は安全性のために、意図しない情報が漏洩しないための安全措置です。

カルテの作成手順

カルテ作成時、写真やメモに対して「公開」のチェックボックスが追加されました。チェックをいれると、顧客側のアプリから見る事ができます。デフォルトではチェックは常にOFFです。また、過去に作成されたカルテはすべてOFFとなっています。

サロンカルテ: 【特別会員】

✓が無い項目は顧客から見えません

通知

佐藤美奈子 (サトウミナコ)
顧客番号: 00000

詳細

過去のカルテを表示 直前のデータをコピー

顧客リストに戻る

▼施術日と担当は常に公開されます

2024/11/05

施術/担当スタッフ

スタッフの追加は設定から行います

指名

役務・商品の登録

✓の入った項目が公開されます

公開

削除

公開

削除

メモ
これはテストメモ。
公開がOFFのため顧客側には見えません。

公開

公開

メモ
公開メモ。公開にチェックが入っているものは顧客側が見ることが可能です

公開

削除

削除

写真

メモ追加 手書き 保存

カルテの履歴から公開情報を見る

カルテの履歴からも、公開、非公開状態を見ることができます。赤色は非公開、緑色は公開を表します。

サロンカルテ: 【特別会員】

+ カルテ作成 書類 カルテ一覧 商品 顧客登録 顧客一覧 設定 通知

【スタッフ情報】	【施術情報】	【顧客情報】
2024/11/05 木村【指名】 	登録なし  これはテストメモ。 公開がOFFのため顧客側には見えません。	名前: 佐藤美奈子 顧客番号: 00000  公開メモ。公開にチェックが入っているものは顧客側が見ることが可能です
 	過去のカルテを見る際、 それぞれに公開・非公開を示すタグが追加されました	

このカルテを顧客側絡みると次のように表示されます（緑色のみ公開されている）

☰ サロンカルテ ビューワ 

美容室: Ueda

施術日: 2024/11/05
担当者: 木村

施術日: 2024/10/09
担当者: 木村

施術日: 2024/10/08
担当者: 美容師ベテラン

施術日: 2024/09/20
担当者:

施術日: 2024/09/20
担当者:

施術日: 2024/09/20

☰ サロンカルテ ビューワ 

美 

公開メモ。公開にチェックが入っているものは顧客側が見ることが可能です



14vMnEeUw1O5XeUO3RZC

施術日: 2024/09/20

通知の使い方

お店からのお知らせを発行できます。お知らせは「全顧客向け」と「1名の顧客向け」の2種類があります。

全体通知

全顧客向けは、アプリを入れた顧客全員にお知らせが届きます。1名向けの場合は、指定した顧客に対するお知らせです。全体に通知を送るには、「全体告知」にチェックを入れてください。

サロンカルテ: 【特別会員】

+ カルテ作成 📄 カルテ一覧 ❤️ 商品 👤 顧客登録 👤 顧客一覧 ⚙️ 設定 🔔 通知 **◀1.タップ**

通知の管理

通知の作成

▼2.入力

タイトル
冬本番到来！？ホットSPAキャンペーン開催

通知本文
これはテスト投稿です。
本文内にはURLを含むことができます。URLは自動でリンクになるため、ホームページなどへのリンクを使って積極的に販促に利用しましょう
<https://www.google.com/>

通知の種類:

- 全体告知
 個別告知

◀3.全体告知を選択

🔔 投稿

◀4.タップ

過去の通知は以下のとおりです。掲載期間（30日間）を経過したものは非表示になります

発信日:2024/11/05(火) 10:27 (30日間掲載)
読まれた回数: 2回



👤 00001様宛

特定の顧客に通知を送る

任意の顧客に通知を送る場合は、顧客リストから「通知発行」をタップしてください。

サロンカルテ: 【特別会員】

カルテ作成 カルテ一覧 商品 顧客登録 顧客一覧 設定 通知

更新

フリガナ検索 0 / 20

検索対象指定

NO.00000
佐藤美奈子
(サトウミナコ- 女)
誕生日: 1985/06/02
TEL: 1235880---996 | Mobile: 08011405436
住所: 321-1111| 栃木県宇都宮市中岡本町
Email: info@kk.jp
来店回数:187
メモ:

+ カルテ

▼特定の顧客に通知を送る場合はこちらをタップ

佐藤チカですが、更新しました

修正 削除 QRコード表示 通知発行 QRコード生成済み

NO.00001
えすでーけー9
(エスデーケー- 女)
誕生日: 1999/08/08
TEL: 000-0000-0000 | Mobile: 000-0088-9999
住所: 985-4123| 栃木県のどこか
Email: info@sndbox.jp
来店回数:5
メモ:
これはSKD9に切り替えて初めて顧客を登録してみる様子です

修正します。性別は女でした

修正 削除 QRコード表示

NO.00002
にばんさん
(ニバン- 男)

過去に送った通知内容は上部メニューの「通知」から確認が可能です。

通知をアプリから読む

通知は顧客アプリ側で見ることができます。一度読んだ通知は *New* の表示が消えます。このタイミングで、サロンカルテ側は閲覧数が + 1 カウントされます。

宛先	通知内容	ステータス
皆さま宛	冬本番到来！？ホットSPAキャンペーン開催	
皆さま宛	スペシャルThanks	New
皆さま宛	お得じゃないかもしれない	New
皆さま宛	オトクなお知らせ	New
皆さま宛	行楽シーズン到来！秋のヘアカットまつり	New
あなた宛	ありがとう	
あなた宛	ご来店ありがとうございました	New